

Recopilación y tratamiento de sus datos personales – Aviso informativo

Otsuka Pharmaceutical Europe Limited y sus filiales (“Otsuka”) respetan su derecho a la privacidad.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es OTSUKA PHARMACEUTICAL, S.A., con sede en Avinguda Diagonal, 609-615, 9ª planta, 08028 Barcelona.

En el presente Aviso, se entiende por datos personales cualquier información relacionada con una persona identificada o que pueda ser identificada; en este caso, usted.

Sus datos personales se tratarán conforme a la legislación aplicable, que incluye la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (“**RGPD**”). Le recomendamos encarecidamente que lea el presente Aviso para conocer qué datos personales de usted recopilamos, qué hacemos con ellos y qué derechos puede ejercer al respecto. También debería leer cualquier otra Política que le facilitemos y que pueda ser aplicable al uso que podamos hacer de sus datos personales en circunstancias específicas en cada momento.

¿Qué datos personales recopila Otsuka?

Podemos recopilar datos personales por distintas vías, y también directamente de usted: a través de los documentos o formularios que usted nos envía para participar en las iniciativas auspiciadas o respaldadas por Otsuka, como actividades de investigación clínica o de desarrollo, o en otros contextos; datos proporcionados por terceros; datos disponibles públicamente; *curriculum vitae* y otros documentos parecidos; datos de sitios web y otras bases de datos en línea.

Otsuka puede recopilar y utilizar algunas o todas las categorías de datos personales siguientes, para los fines que aquí se describen:

- Datos personales como, por ejemplo, su nombre, edad, sexo e información de contacto.
- Datos profesionales como, por ejemplo, lugar donde ejerce, cargo que ocupa, especialidad médica en la que ejerce, cualificaciones profesionales y actividades científicas (como experiencia previa en ensayos clínicos), así como participación en estudios de investigación anteriores o en curso de Otsuka u otras empresas, publicación de investigaciones o artículos científicos, y pertenencia a asociaciones y organizaciones de interés.
- Datos financieros como, por ejemplo, información relacionada con pagos, incluido su número de identificación fiscal.
- Datos de sus interacciones con nosotros como, por ejemplo, tipo de reuniones mantenidas, asuntos tratados, conocimiento que usted tenga de nuestra actividad

comercial y nuestros productos, así como preguntas que nos haya planteado en relación con ellos, tipo de material que le hemos mostrado y cualesquiera comentarios por su parte, además de sus opiniones y prácticas de prescripción, prácticas diagnósticas y con relación a sus pacientes, y otra información similar. En algunos casos será necesario además recoger su firma.

¿Para qué fines trata Otsuka los datos personales? ¿Cuál es la base jurídica?

Los datos personales mencionados anteriormente se tratan para los fines y conforme a las bases jurídicas que se indican a continuación y que pueden variar dependiendo del lugar donde usted resida y nosotros ejerzamos nuestra actividad:

Finalidad	Base jurídica
<p>Gestionar nuestra relación con usted, incluida la planificación y la (posible) colaboración; la concertación de visitas, reuniones y otras actividades (presenciales y virtuales); así como el contacto con usted para los fines mencionados. Se incluye aquí el tratamiento de sus datos personales en nuestro sistema de gestión de las relaciones con el cliente, en especial para crear un perfil sobre usted y conocer mejor su experiencia, sus intereses y sus preferencias. En Otsuka no se tomará ninguna decisión con relación a su perfil basada exclusivamente en un tratamiento automatizado y se garantizará la aplicación de salvaguardas adecuadas para velar por sus derechos e intereses.</p>	<p>Tenemos los intereses legítimos de desarrollar nuestro negocio y nuestra relación con usted (Art. 6 (1) f) RGPD)</p> <p>En algunos casos este tratamiento está condicionado a la existencia de un consentimiento previo prestado por usted (Art. 6 (1) a) RGPD)</p>
<p>Asegurarnos de proporcionarle información que sea de su interés, en función de su experiencia, sus intereses y sus preferencias.</p>	<p>Tenemos el interés legítimo de gestionar nuestra actividad de forma eficiente, en caso de haber colaborado con usted en el pasado (Art. 6 (1) f) RGPD).</p> <p>En algunos casos, por ejemplo al recibir información relacionada con material promocional o no promocional sobre las distintas áreas terapéuticas a través de medios electrónicos, este tratamiento estará condicionado a la existencia de un consentimiento previo prestado por usted (Art. 6 (1) a) RGPD).</p>
<p>Llevar a cabo actividad comercial y de prospección de mercados para conocer mejor los productos de Otsuka, las enfermedades y las áreas terapéuticas, y para mejorar en general nuestro conocimiento del entorno farmacéutico.</p>	<p>Tenemos el interés legítimo de mejorar el conocimiento de nuestros productos y del sector en el que ambas partes desarrollamos nuestra actividad (Art. 6 (1) f) RGPD)</p>

	En algunos casos este tratamiento está condicionado a la existencia de un consentimiento previo prestado por usted (Art. 6 (1) a) RGPD)
Cumplir con nuestra relación contractual con usted, lo que incluye llevar a cabo cualquier debida diligencia (como controles para prevenir la corrupción y el soborno), formalizar contratos, organizar viajes y facilitar el pago de honorarios y gastos (si procede).	Gestión de nuestra relación contractual en los casos en que tengamos un contrato con usted o nos haya propuesto formalizar uno (Art. 6 (1) b) RGPD) En algunos casos, este tratamiento puede ser necesario para cumplir con una obligación legal (Art. 6 (1) c) RGPD)
Cumplir con nuestras obligaciones de transparencia como miembros de la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas (EFPIA), en especial con el código de transparencia de la EFPIA para las transferencias de valor o cualesquiera códigos aplicables a escala nacional en materia de divulgación.	Cumplimiento de una obligación legal (Art. 6 (1) c) RGPD) También podríamos tener el interés legítimo de cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias con respecto a la transparencia y los intereses legítimos de los pacientes y del público en general en la independencia de las organizaciones sanitarias y los profesionales sanitarios (Art. 6 (1) f) RGPD) En algunos casos, por ejemplo si lo disponen los códigos nacionales en materia de divulgación, este tratamiento está condicionado a la existencia de un consentimiento previo prestado por usted (Art. 6 (1) a) RGPD)
Cumplir con nuestras obligaciones de control y notificación, incluidas las relacionadas con eventos adversos, reclamaciones sobre productos y seguridad de los pacientes. En algunos casos, podría requerirse a Otsuka que le enviara comunicados específicos relacionados con estas cuestiones.	Cumplimiento de una obligación legal (Art. 6 (1) c) RGPD) En algunos casos este tratamiento está condicionado a la existencia de un consentimiento previo prestado por usted (Art. 6 (1) a) RGPD)

Además, Otsuka podría ofrecer aplicaciones móviles y facilitar acceso a sitios web, programas especiales, actividades, eventos o promociones o promover ensayos clínicos (todo ello, "Iniciativas") que podrían tener unas condiciones particulares o adicionales, unas políticas y unos documentos de consentimiento propios en los que se explicaría el tratamiento de cualquier información que usted nos proporcione en relación con las Iniciativas.

En los casos en que formalicemos un acuerdo con usted o tengamos la obligación legal o reglamentaria de notificar, la provisión de sus datos personales será obligatoria. Si no nos facilita sus datos personales no podremos interactuar con usted.

¿Con quién comparte Otsuka mis datos personales?

Revelamos sus datos personales a destinatarios de las categorías siguientes:

- a las **empresas de nuestro grupo y a proveedores y socios terceros** que nos prestan servicios de tratamiento de datos o que tratan información personal para los fines descritos en el presente Aviso o para aquellos que le son comunicados a usted al recopilar sus datos personales;
- a cualesquiera **organismos competentes en materia de cumplimiento legal, agencias reguladoras o gubernamentales, asociaciones comerciales, tribunales y otros terceros** cuando consideremos que su divulgación es necesaria (i) en el marco de la legislación o las normas aplicables [(es decir, sobre la base jurídica de cumplimiento de una obligación legal o sobre la base jurídica del interés legítimo de cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias de transparencia, y de los intereses legítimos de los pacientes y del público en general en la independencia de las organizaciones sanitarias y los profesionales sanitarios)].
- (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales (basándonos en nuestros intereses legítimos de defensa de nuestros derechos) o (iii) para proteger los intereses vitales de usted o los de cualquier otra persona;
- a un **comprador potencial** (y a sus agentes y asesores) con relación a una propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, con la condición de que informemos al comprador de su obligación de utilizar los datos personales de usted únicamente para los fines expuestos en el presente Aviso (sobre la base jurídica de nuestro interés legítimo de asegurar la operación comercial);
- a cualquier **otra persona, con su consentimiento previo**.

Los mencionados destinatarios de sus datos personales pueden actuar en nuestro nombre o como responsables del tratamiento por derecho propio.

¿Cómo protege Otsuka la seguridad de mis datos personales?

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que recopilamos y tratamos. Las medidas que aplicamos están pensadas para ofrecer un nivel de seguridad adecuado para las categorías de datos personales que tratamos.

Transferencias internacionales de datos

Podemos transferir sus datos personales a otras empresas del grupo Otsuka, a proveedores de servicios y a socios que no tienen su sede en el Espacio Económico Europeo (“**EEE**”), por ejemplo los Estados Unidos o Japón. Tenga en cuenta que en los países no pertenecientes al EEE el nivel de protección de sus datos personales puede no ser igual al que se ofrece en el EEE. Cuando transferimos sus datos personales fuera del EEE nos aseguramos de que se apliquen salvaguardas adecuadas y que todas las transferencias de sus datos personales cumplan con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Las salvaguardas adecuadas que aplica Otsuka se basan en las cláusulas tipo aprobadas por la Comisión Europea. Para más información sobre cómo protegemos su información en relación con las transferencias de datos fuera del EEE, contacte con nosotros según se indica más adelante en la sección “¿Cómo contactar con nosotros?”.

¿Cuánto tiempo se conservará su información?

Conservamos los datos personales que recopilamos sobre usted durante el tiempo necesario que requiera nuestra necesidad comercial legítima de hacerlo (por ejemplo, para prestarle un

servicio que haya solicitado o para cumplir con requisitos legales, fiscales o contables aplicables).

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima en curso para tratar sus datos personales, podremos eliminarlos o anonimizarlos o, si esto no fuera posible (por ejemplo porque sus datos personales hayan sido almacenados en sistemas de copia de seguridad), los aislaremos de cualquier tratamiento futuro hasta que su eliminación resulte posible.

Cuando usted haya formalizado un contrato con Otsuka conservaremos sus datos personales durante la vigencia del contrato y, una vez finalizada esta, hasta que hayan transcurrido los dos plazos siguientes: (i) el de conservación requerido por la legislación aplicable, (ii) el indicado por las leyes de limitación de cualesquiera acciones para las que pudieran ser importantes los datos o los documentos que los contienen. Conservamos los registros relacionados con todas las transferencias de valor durante al menos cinco (5) años a partir del fin del año natural al cual hacen referencia.

Sus derechos

Usted goza de una serie de derechos que son aplicables a nuestro uso de sus datos personales. La posibilidad de ejercer tales derechos depende de la base jurídica en la que se fundamente nuestro tratamiento de sus datos personales, pudiendo también estar sujetos sus derechos a ciertas condiciones y restricciones. A continuación se indican los derechos:

Derecho	¿Qué significa?
1. Derecho de información	Tiene derecho a recibir información clara, transparente y comprensible sobre cómo se utilizan sus datos y sobre sus derechos. El presente Aviso cumple con este derecho.
2. Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a sus datos personales (si están siendo tratados por una organización), además de a cierta otra información.
3. Derecho de rectificación	Tiene derecho a corregir sus datos si contienen imprecisiones o no están completos.
4. Derecho de supresión	Conocido también como “derecho de olvido” le permite, en pocas palabras, solicitar la eliminación o la supresión de sus datos cuando no exista ningún motivo obligatorio para que una organización siga utilizándolos. No se trata de un derecho de supresión general, sino que tiene algunas excepciones; por ejemplo, si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento, este derecho únicamente será aplicable cuando retire su consentimiento; si tratamos los datos con relación al cumplimiento de un contrato o al cumplimiento de la legalidad, este derecho únicamente será aplicable en la medida en que los datos ya no sean necesarios, y cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos, el derecho únicamente será aplicable si no existen otros derechos legítimos que anulen los anteriores.

- | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos | Tiene derecho a bloquear o rechazar el uso futuro de sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando se haya limitado el tratamiento, la organización pertinente podrá seguir almacenando sus datos, pero no podrá utilizarlos. Tenga en cuenta que su derecho a la limitación del tratamiento está restringido en algunos casos; por ejemplo, cuando tratemos los datos personales que nos ha facilitado usted con su consentimiento, tan solo podrá solicitar la limitación del tratamiento basándose en la imprecisión de los datos o en caso de que nuestro tratamiento sea ilícito y usted no desee que sus datos personales se eliminen o los necesite para una acción legal. Usted no goza de este derecho cuando el tratamiento de sus datos personales obedece al cumplimiento de la ley. |
| 6. Derecho a la portabilidad de sus datos | Tiene derecho a obtener sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por ordenador para poder reutilizarlos en determinadas circunstancias, que no incluyen el caso en que el tratamiento se base en nuestros intereses legítimos o en el cumplimiento de la legalidad. |
| 7. Derecho de oposición | Tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento en algunas circunstancias, por ejemplo cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos. |

Cuando el tratamiento de sus datos personales haya requerido su consentimiento previo, tiene derecho a **revocar su consentimiento** en cualquier momento. En caso de ejercerse, este derecho no afectará a la legalidad del tratamiento antes de retirar el consentimiento.

También tiene derecho a **reclamar ante una autoridad competente en materia de protección de datos** por la recopilación y el uso de sus datos personales. Para más información, contacte con la autoridad de protección de datos de su jurisdicción. Encontrará una lista de las autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo en este enlace: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

¿Cómo contactar con nosotros?

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de sus datos personales o desea ejercer sus derechos legales, entre en www.otsuka.es/dsr o contacte con Otsuka enviando un correo electrónico a gdpr@otsuka.es